

Entendiendo sus experiencias con Servicios Infantiles (Desde nacer hasta los 5 años de edad)

Utah tiene más de
3 millones de habitantes
y unos

300,000

son niños entre recién
nacidos y cinco años de
edad



¿Cuál es su experiencia con
los Servicios Infantiles?



¿Siente que ha recibido
todos los servicios que
necesita su niño para
asegurar que ingresará al
kindergarten listo para
aprender?



Existe una amplia gama de servicios que los niños y las familias pueden necesitar desde que nace el niño hasta que cumple sus cinco años. Cada servicio provee apoyo en varias áreas para garantizar que los niños estén seguros, saludables y listos para el kindergarten. He aquí ejemplos de estos servicios, categorizados por área de soporte.

Soporte Familiar y Seguridad

Servicios de protección infantil: para mantener a los niños a salvo del abuso y la negligencia. Ejemplo: cuidado de crianza.

Servicios para padres: proporcionan recursos para circunstancias específicas, como tener un hijo con necesidades especiales, embarazo o servicios para familias de bajos ingresos. Ejemplo: Visita a domicilio.

Salud y Desarrollo

Servicios de salud mental: brindan servicios de salud mental a madres embarazadas y niños desde que nacen hasta los cinco años de edad. Ejemplos: el "Children's Center" en Salt Lake y la "Maternal Mental Health Collaborative"

Servicios para discapacitados: evaluación e intervención para niños en edades entre nacimiento y hasta tres años que tienen retrasos del desarrollo o discapacidades. Ejemplo: Programa de intervención temprana de Utah Baby Watch (BWEIP por sus siglas en inglés).

WIC – Vales para alimentos, asesoramiento sobre nutrición, apoyo a la lactancia materna y recomendaciones de atención médica para mujeres embarazadas y niños de hasta cinco años de edad.

Servicios de atención médica: proveedores de atención primaria que ofrecen exámenes preventivos de salud, salud mental, salud dental e hitos del desarrollo.

Aprendizaje temprano

Programas de lectura y alfabetización: promover la lectura y conocer la importancia de la exposición de palabras. Ejemplo: Listo para leer.

"Early Head Start" y "Head Start" – Promueven el aprendizaje temprano, realizan evaluaciones de desarrollo y proporcionan recursos relacionados con la salud y otros servicios.

Estabilidad Económica

TANF – Provee asistencia financiera y promueve la preparación laboral, apoyo para conseguir trabajo y apoyo matrimonial.

SNAP – Programa financiado con fondos federales para proporcionar alimentos a familias con bajos ingresos.

Servicios de cuidado infantil: acceso a cuidado infantil seguro y de alta calidad. Ejemplos: Head Start, Early Head Start y subsidios financieros para el cuidado infantil de alta calidad.

? Información

Los padres obtienen información sobre servicios infantiles de varias maneras. Muchos programas brindan información a través del internet, pero requieren una visita en persona para otorgar beneficios. Algunos proveen información de contacto a través de volantes que se distribuyen en lugares como consultorios médicos.

■ ¿Cómo y cuándo ha obtenido usted información sobre servicios infantiles?

■ ¿Cuál sería para usted la forma más fácil para obtener información sobre servicios infantiles?

■ ¿Hay otros sitios en donde se pueda exhibir o distribuir la información que serían más convenientes para usted y para personas que usted conoce?

🔑 Acceso

Las organizaciones que ofrecen servicios para la primera infancia incluyen el Departamento de Salud de Utah, el Departamento de Servicios Humanos de Utah, el Departamento de Servicios Laborales de Utah, bibliotecas, clínicas de salud, escuelas, proveedores de cuidado infantil y más.

■ ¿Ha experimentado barreras para obtener servicios infantiles? ¿Siempre ha conseguido transporte? ¿Las horas de oficina era conveniente? ¿Tuvo dificultad para acceder a información o hacer solicitudes por internet? ¿Hubo algún costo asociado con la obtención de los servicios?

■ ¿Siempre ha utilizado los recursos o servicios recomendados para usted? En caso negativo ¿Porqué no? ¿Siempre se ha hecho las pruebas que le recomiendan? En caso negativo ¿Porqué no?

■ Antecedentes: Utah está trabajando en un plan para coordinar y alinear los servicios para la primera infancia. Una idea es crear una solicitud única para dirigir a las familias hacia los servicios para las cuales califican. El plan reduciría la cantidad de veces que los padres tengan que dar información y documentación similares a distintas organizaciones. Esto probablemente requeriría un número de identificación personal para coordinar mejor los servicios. ¿Crees que sea buena idea tener servicios coordinados o ve algún inconveniente en eso? ¿Hay preocupaciones por la privacidad o de otra naturaleza?

+ Mejorando calidad

por medio de información oportuna, útil, respetuosa y servicios convenientes

Parte del objetivo de coordinar y alinear los servicios para la primera infancia es mejorar las experiencias de los padres.

■ ¿Alguna vez ha pensado en solicitar los servicios y luego decidió no hacerlo? ¿Porqué decidió no solicitar los servicios?

■ ¿Supo de información que quisiera haber recibido con anterioridad?

■ ¿Alguna vez un servicio infantil lo ha referido a otro? En caso afirmativo, le suministraron información adecuada? ¿Contactaron personalmente al otro servicio para usted? ¿Le hicieron seguimiento para saber si recibió el otro servicio?

■ ¿Alguna vez tuvo dificultades para coordinar requerimientos para servicios infantiles múltiples?

■ ¿Piensa que hay suficientes servicios adecuados disponibles para que niños entre 0 y 5 años de edad ingresen al kindergarten ya listos para aprender.

■ ¿Si pudiera cambiar una sola cosa, cual sería?

■ ¿Hay problemas especialmente difíciles que dependan del hecho de que usted viva en la ciudad o en un área rural?